

Verkoop medewerker Binnendienst (32-40 uur)

Houd je ervan om een spin in het web te zijn en geniet je ervan als geen dag er hetzelfde uitziet? Dan is deze vacature wellicht iets voor jou.

Wie zijn wij

Wij zijn Koninklijke Drukkerij De Vries Vouwkartonnage B.V. opgericht in 1874, honderd jaar later hofleverancier en sinds 2016 mogen we onszelf koninklijk noemen! Daar zijn we best een beetje trots op. Wat wij doen? We produceren talloze bedrukte kartonnen verpakkingen voor onder andere de Fast Moving Consumer Goods. Je komt de door ons bedrukte verpakkingen dan ook in miljoenen huishoudens door heel Europa tegen. Met ongeveer 100 collega's werken wij aan deze prachtige producten en onderscheiden we ons door een focus op Operational Excellence en Innovatiekracht.

Hoe ziet de functie eruit

In deze functie ben jij dé vraagbaak en sparringpartner voor klanten binnen heel Europa. Jij bent hét eerste aanspreekpunt voor uiteenlopende klantvragen die telefonisch of via mail binnenkomen. Als verkoop medewerker op de binnendienst ben je, na een gedegen inwerkperiode, verantwoordelijk voor een vast klantenpakket. Het betreft een zelfstandige functie binnen een klein team van 5 collega's.

Om een optimale klanttevredenheid te borgen heb je intensief klantcontact en intern overleg met inkoop, planning en productie.

De belangrijkste taken

- In nauwe samenwerking met het accountmanagement ben je verantwoordelijk voor het maken van offertes.
- De administratieve afhandeling van het offerte- en ordertraject.
- Het bewaken van het orderproces.
- Ondersteuning in de klachtenafhandeling.
- Voorraadbeheer en debiteuren beheer.

Wat bieden we jou

- Een moderne, professionele en prettige werkomgeving.
- Een afwisselende baan met veel verantwoordelijkheid.
- Een dynamisch en enthousiast team van collega's.
- Grote mate van zelfstandigheid.
- Beloning en pensioen conform de CAO Grafimedia.

Om succesvol te kunnen zijn vragen wij

- Minimaal HBO werk- en denkniveau.
- Enkele jaren ervaring in een soortgelijke functie, in de Grafimedia is een pré.
- Een enthousiaste en gedreven collega die commercieel is ingesteld.
- Een klantgerichte en flexibele werkhouding.
- Je bent resultaatgericht en je kunt zowel zelfstandig als in teamverband werken.
- Stressbestendig.
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift (Duits is een pré).
- Kennis van Microsoft pakketten.

Verder ben je hands-on, proactief, leergierig en je hebt een constante focus op kwaliteit. Net als wij heb je een no-nonsense instelling en streef je continue naar een tevreden klant. De uitdaging om voor een succesvol bedrijf te werken waarin nog van alles te ontwikkelen valt spreekt je enorm aan.

Enthousiast geworden? Solliciteer dan direct en stuur een motivatiebrief met cv.